

CONNEXION

1-Identification

soit avec Identifiant/mot de passe
 déjà créés ou cliquer sur
 -créer un compte *

The screenshot shows the 'TAP Réservations' website. On the left is a 'Connexion' form with fields for 'Identifiant', 'Mot de passe', and 'Clé secrète', a 'Se souvenir de moi' checkbox, and a 'CONNEXION' button. Below the button are links for 'Créer un compte', 'Identifiant oublié?', and 'Mot de passe oublié?'. A 'Menu' section includes 'La pièce', 'Places restantes', and 'Comprendre le plan de salle'. The main content area features 'Le Théâtre d'Animation Palletais' and 'L' ARCHE DE NOEL' with a description. On the right, a table lists 'Événements' with dates and prices (7,00 €). A '2-choisir la séance' label with an arrow points to the event table.

CREATION DU COMPTE *(passez cette page si vous avez déjà un compte)

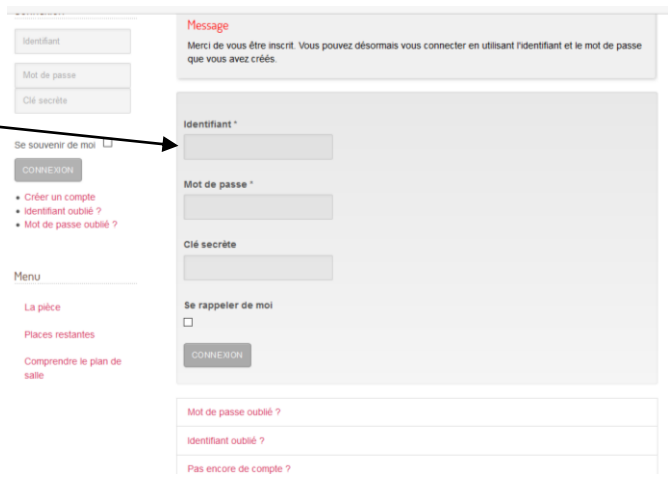
* remplir toutes les
 cases concernant
 vos coordonnées

The screenshot shows the 'Créer un compte maintenant.' form. It includes a 'Connexion' sidebar on the left. The main form has fields for 'Nom d'utilisateur' (Username), 'Mot de passe', 'Formule de politesse*', 'Prénom*', 'Nom*', 'Adresse*', 'Code postal*', 'Ville*', 'Votre numéro de téléphone*', 'Email*', 'Resaisir l'adresse email*', 'Nom d'utilisateur préféré*', 'Mot de passe choisi*', and 'Entrez le mot de passe à nouveau*'. A 'SE CONNECTER MAINTENANT' button is visible. A 'Créer un compte maintenant.' label with an arrow points to the form fields.

*Créer son identifiant et
 mot de passe (à utiliser ensuite
 pour chaque connexion.
 Ex : nom de famille)

Après cette étape, vous êtes automatiquement redirigé vers la connexion de réservation ci-dessous :

*Entrer votre identifiant et mot de passe que vous avez créé au préalable



COMMENT RESERVER VOS PLACES ?

Attention, allez jusqu'au bout de votre réservation, même si vous vous apercevez que vous avez fait une erreur. Contactez-nous, et nous ferons le nécessaire.

3- choisir les places

(elles apparaissent en orange, Les cases rouges sont déjà réservées)

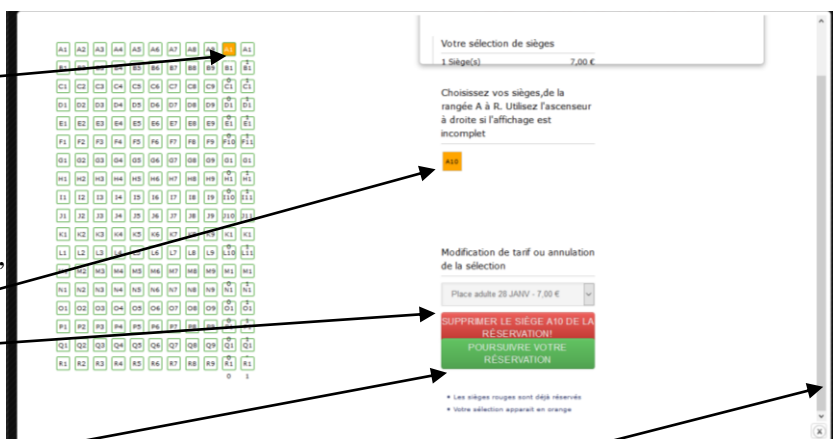
4-Modification tarif ou annulation,

il faut cliquer sur la place dans votre sélection (un cadre rouge apparait)

5- Poursuivre la réservation

en cliquant sur la touche verte

SI VOUS NE VOYEZ PAS LA CASE VERTE, UTILISEZ « l'ascenseur » SUR LE COTE



6- cliquer sur afficher mon panier



7- résumé du panier
et possibilité de rajouter
un commentaire

Connexion
Bonjour, Service Reservation
DÉCONNEXION

Panier d'achat

Ci-dessous, vous verrez les billets que vous avez déjà commandés. Si vous souhaitez supprimer un des billets, cliquez simplement sur l'icône de la corbeille.

Commandes	Informations sur l'événement	Prix	Supprimer
13871	Samedi 28 JANVIER - enfant de 5 à 12 ans 28 JANV - Place: A11 Date: 28-01-2017	4,00 €	
Total de la commande :		4,00 €	

Menu
La pièce
Places restantes
Comprendre le plan de salle

8- cliquer sur
« commander maintenant »

Mon compte
Voir mes réservations
Modifier mon profil
Réserver par téléphone
Nous contacter

Ajouter un commentaire à votre commande.

Caractères disponibles: 255

Continuer vos achats Commander maintenant !

9 –vérifier le profil et
Valider

Connexion
Bonjour, Service Reservation
DÉCONNEXION

Revue profil

Revoyez vos informations, car nous ne souhaitons pas envoyer les billets à des adresses non désirés. Nous ne publierons pas votre adresse à des tiers ou d'autres sociétés. Après avoir lu les sections vos informations, s'il vous plaît, cliquez sur Enregistrer bouton ci-dessous.

Menu
La pièce
Places restantes
Comprendre le plan de salle
Mon compte
Voir mes réservations
Modifier mon profil
Réserver par téléphone
Nous contacter

Formule de politesse*

M.

Prénom*

Nom*

Adresse*

Code postal*

Ville*

Votre numéro de téléphone*

Email*

ENREGISTRER LE PROFIL ET LA COMMANDE DE PROCESSUS

10- CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Connexion
Bonjour, Service Reservation
DÉCONNEXION

Menu
La pièce
Places restantes
Comprendre le plan de salle

Mon compte
Voir mes réservations
Modifier mon profil
Réserver par téléphone
Nous contacter

Informations de commande et paiement
S'il vous plaît vérifier le panier ci-dessous et choisissez votre type de paiement. Lors du paiement, vous pouvez quitter notre site. Après le paiement auprès du prestataire de paiement vous reviendrez ici à nouveau.

Éléments de votre commande: 5173594

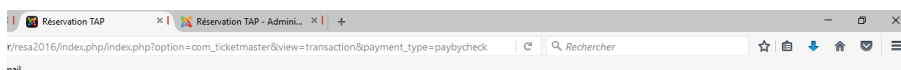
Choisissez votre paiement

Samedi 28 JANVIER - enfant de 5 à 12 ans 28 JANV - Place: A11 Date: 28-01-2017	4,00 €	
		Total partiel
	4,00 €	Frais de la commande
	0,00 €	
	4,00 €	Total de la commande

J'accepte les conditions d'utilisation
Par votre paiement vous acceptez notre termes et conditions. Pour les consulter, veuillez cliquer sur le bouton pour les lire. [Termes et Conditions](#)

JE CONFIRME MA COMMANDE

SI VOUS VOYEZ CETTE PAGE, VOTRE RESERVATION EST ENREGISTREE.



TAP Réservations

N°cde à rappeler pour toute correspondance avec le TAP

Connexion
Bonjour, Service Reservation
DÉCONNEXION

Menu
La pièce
Places restantes
Comprendre le plan de salle

Mon compte
Voir mes réservations
Modifier mon profil
Réserver par téléphone
Nous contacter

Nous vous remercions pour votre réservation

Voici le résumé de votre commande

Numéro de commande: 5173594
Montant à régler: 4,00 €
Date de commande: 15-12-2016
Nombre de places réservées: 1
Email client utilisé pour l'envoi des billets: tap-theatre-lepallec@fr.fr
La réservation a été faite au nom de: Service Reservation

Après avoir passé toutes ces étapes, vous recevrez dans votre boîte mail (ou spam), 4 messages

1- Objet : Détails du compte utilisateur de M..... à Réservation TAP

ENSUITE POUR TOUTES RESERVATIONS, LES MAILS SUIVANTS :

- 2- objet : confirmation de commande
- 3- objet : vos places de théâtre
- 4- puis et un dernier sans objet